

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки Персональных данных, которые ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ» может получить в процессе использования сайта компании (далее – Сайт) при заказе товаров, работ и услуг посредством заполнения форм на Сайте, а также в ходе исполнения договоров, заключенных с ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ».

1.2

Действие Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, хранению, извлечению, использованию, передаче, распространению, обезличиванию, блокированию, удалению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.3

Правовые основания обработки Персональных данных:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- договоры, заключаемые с ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ» в отношении товаров, работ и услуг, информация о которых размещена на Сайте;
- согласие Клиентов на обработку персональных данных.

2. Термины

2.1

Оператор (мы) – ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ» (ИНН: 6623134420, ОГРН: 1206600023068, юридический адрес: 622005, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Индустриальная, д. 76, фактический адрес: 622025, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Индустриальная, д. 76), осуществляющее обработку персональных данных Клиентов.

2.2

Клиент - физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных, осуществляющее использование Сайта или средства связи с целью заказа, приобретения, оплаты товаров, работ и услуг ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ» для личных нужд или для третьих лиц (работодателя, заказчика и т.п.).

2.3

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Клиенту.

3. Какую персональную информацию мы обрабатываем и в каких целях?

3.1

Мы обрабатываем персональные данные в объеме, достаточном для целей обработки, а именно:

Тип данных	Цель обработки
Фамилия, имя и отчество Клиента	в целях приёма и обработки заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, направления коммерческих предложений, рекламных рассылок, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам, продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг
Контактный номер телефона Клиента	в целях осуществления связи с Клиентом, приёма заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам, направления коммерческих предложений, рекламных рассылок, чеков, счетов на оплату
Адрес электронной почты Клиента	в целях осуществления связи с Клиентом, приёма заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам, направления коммерческих предложений, рекламных рассылок, чеков, счетов на оплату, актов
Адрес Клиента	в целях доставки оформленного Клиентом заказа

Иные Персональные данные (в том числе биометрические) мы не запрашиваем и не обрабатываем. Мы не собираем сведения о банковских реквизитах. При оплате посредством технологии эквайринга, все банковские данные получаются и передаются нами платежной системе в зашифрованном виде. Выбирая способ оплаты с применением технологии эквайринга, Клиент соглашается с обработкой его персональных данных платежной системой.

3.2

Мы не проверяем правильность сведений, указанных Клиентом, а также не сопоставляем их между собой и с другими данными, имеющимися у нас, не проверяем относимость их к конкретному лицу. Ответственность за достоверность сведений несет Клиент.

4. Принципы обработки Персональных данных

4.1

Мы обрабатываем Персональные данные в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Подробнее о каждом из них:

4.2

Принцип законности - обрабатываем персональные данные в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3

Принцип достаточности - обрабатываем лишь те персональные данные, которые действительно необходимы для исполнения обязательств по договорам с Клиентами и для целей их обработки.

4.4

Принцип определенности и целенаправленности - обрабатываем персональные данные в конкретных, заранее определенных целях. Не допускаем обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора. Не допускаем объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5

Принцип срочности - обрабатываем персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей мы уничтожаем или обезличиваем персональные данные.

4.6

Принцип актуальности - обеспечиваем точность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки, принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.7

Принцип добровольности - обрабатываем персональные данные только после получения согласия Клиента, данного им свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Как мы защищаем Персональные данные?

5.1

Ограниченный доступ. Обработка персональных данных осуществляется в автоматизированном режиме, в связи с чем доступ к ней физических лиц ограничен. Если такой доступ понадобится, то он предоставляется только тем сотрудникам Оператора персональных данных, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач в рамках исполнения обязательств по договорам с Клиентом или для информирования Клиента об условиях таких договоров.

5.2

Соблюдение правил. Для защиты и обеспечения конфиденциальности персональных данных сотрудники Оператора персональных данных строго соблюдают все установленные правила и процедуры обработки Персональных данных, а также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности.

5.3

Технические меры безопасности. Мы внедрили достаточные технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Персональные данные Клиента защищены на всех этапах их обработки.

6. Какие действия мы совершаем с вашими Персональными данными

6.1

После того, как Клиент согласился с условиями Политики обработки персональных данных при заполнении формы на Сайте, полученные данные автоматически передаются Оператору. Оператор вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

6.2

Оператор собирает, записывает, систематизирует, хранит, использует персональные данные Клиента в установленных целях.

6.3

Персональные данные Клиента хранятся на территории Российской Федерации в течение времени, необходимого для достижения цели, для которой они были собраны, а именно: до момента исполнения всех обязательств по договору или до момента получения от Клиента отказа от заключения договора (в случае, если договор не был заключен).

Иной срок хранения персональных данных может применяться при необходимости соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

По достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при получении соответствующего заявления от Клиента мы уничтожаем или обезличиваем персональные данные.

7. Права Субъектов персональных данных

7.1

Любой Клиент вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, указанной в пункте 7 статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации оператором, а их обработка прекращается;
- требовать удаления персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в любое время;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2

Порядок реализации прав. Все запросы Клиент должен направить в адрес ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ» заказным письмом с описью вложений по почтовому адресу:

622025, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Индустриальная, д. 76

или на электронную почту Оператора (при наличии).

ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «МЕТИЗКОМПЛЕКТ» рассматривает запрос и направляет ответ в сроки, установленные законом, а в случае их отсутствия, в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

8. Обязанности Оператора персональных данных

Оператор персональных данных обязан:

- использовать персональные данные Клиента исключительно для целей, указанных в Политике;
- обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять их разглашение любыми способами;
- получить согласие Клиента на обработку персональных данных;
- предоставлять Клиенту по его запросу информацию, касающуюся обработки персональных данных, указанную в пункте 7 статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных (в том числе по запросу Клиента), устранить выявленные нарушения в соответствии с порядком и сроками, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить или обезличить соответствующие персональные данные в случае достижения целей обработки персональных данных.

9. Опубликование Политики и внесение в нее изменений

9.1

Мы своевременно публикуем Политику обработки персональных данных на официальном Сайте компании, а также знакомим с ней Клиентов перед направлением последними заявки на получение обратной связи или оформлением заказа путем проставления галочки в специальном поле (в случае онлайн-заказа) или подписания согласия на обработку персональных данных в бумажном виде (в случае офлайн-заказа).

9.2

Мы вправе вносить изменения в Политику обработки персональных данных в любое время без согласия Клиента. Каждая новая редакция заменяет предыдущую. Любые изменения вступают в силу с даты опубликования, если иная дата не указана в тексте новой редакции.

9.3

Использование Клиентом Сайта после внесения любых изменений в Политику означает полное и безоговорочное принятие им этих изменений.

Ответственное лицо:

Заместитель директора по экономике и финансам
Братчун Дмитрий Анатольевич

Действует на основании Доверенности серии 66 АА № 6943305 от 19.11.2021 г.